

**Внедрение корпоративной
системы управления проектами
в группе компаний
«Седьмой Континент»**



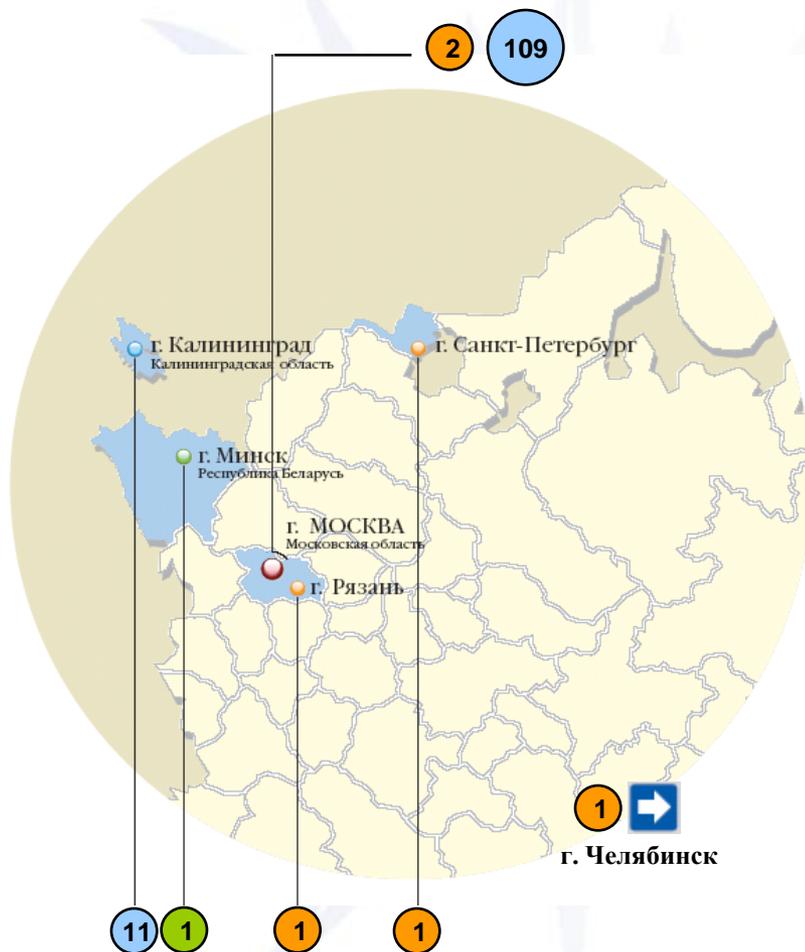
777-777-9 WWW.7CONT.RU

«Седьмой Континент»



- Международная розничная торговая сеть
- Диверсифицированные форматы магазинов (супермаркеты и гипермаркеты)
- Лидирующая доля рынка в Москве и Московской области
- Более 12 000 сотрудников
- Победитель Всероссийского конкурса «Золотые сети–2007» в номинации «Лучшая сеть супермаркетов»

Развитие сети

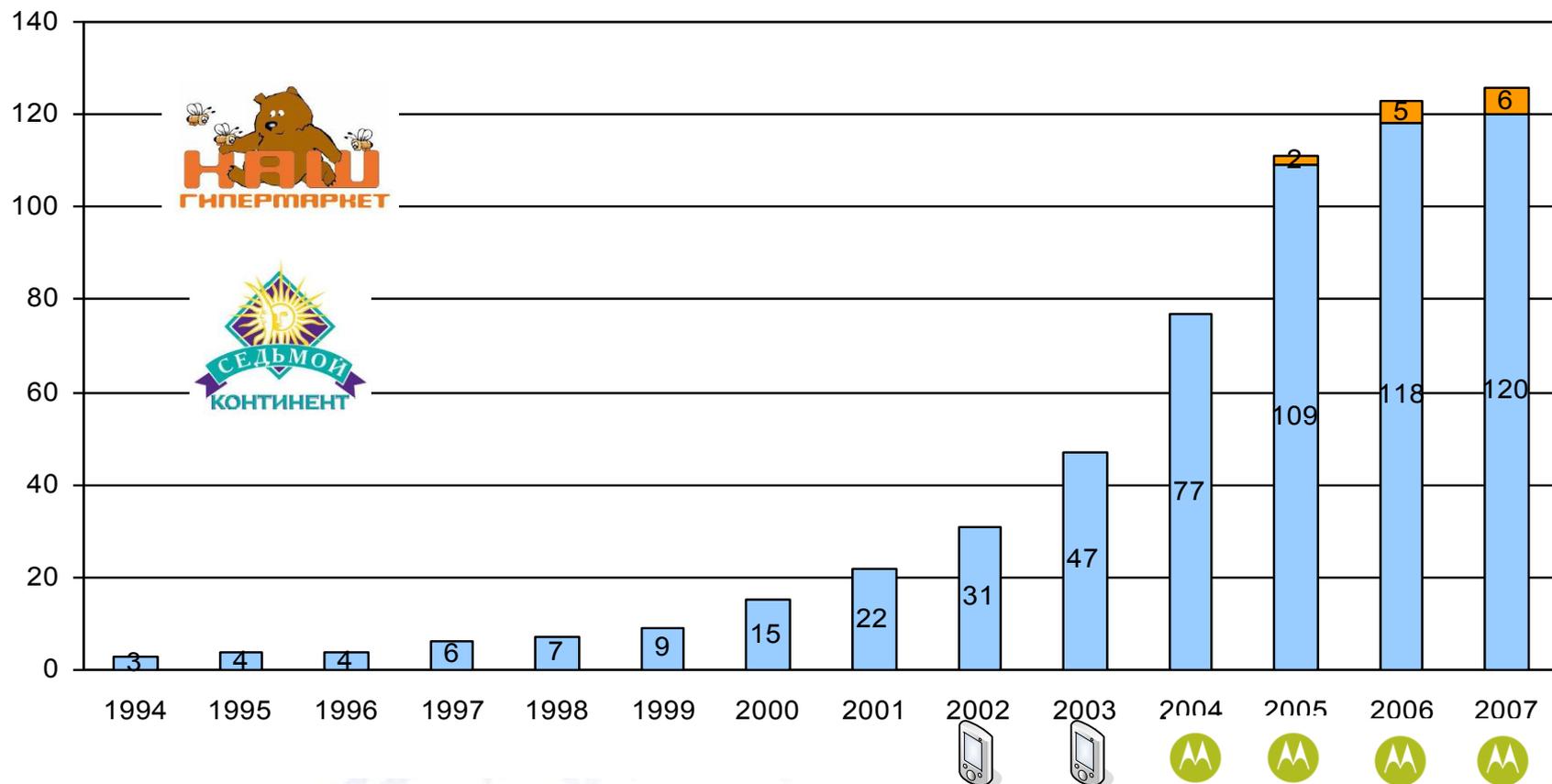


Количество покупателей



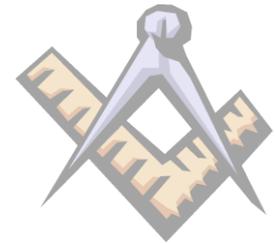
Торговая площадь

Развитие сети



Проектная деятельность

- Запуск новых магазинов
- Реконструкция существующих магазинов
- IT-разработки для внутренних нужд
- Открытие собственных производств
- Маркетинговые и рекламные мероприятия
- Создание распределительных центров



Корпоративная система управления проектами (КСУП)

Состав:

- Проектный офис
- Инструментальная система
- Нормативно-распорядительная база



Внедрение КСУП

Направления:

- Создание проектного офиса
- Развертывание инструментальной системы
- Создание нормативно-распорядительной базы
- Формирование оргструктуры проектного управления
- Обучение персонала
- Использование типовых планов
- Распространение проектного управления по функциональным подразделениям
- Внедрение КСУП как последовательность проектов



Создание проектного офиса

Проектный офис — подразделение, занимающееся организацией проектного управления.



Основные функции:

- разработка нормативно-распорядительной базы
- обучение и консультирование руководителей проектов и топ-менеджмента
- администрирование инструментальной системы
- мониторинг и аудит проектов
- ведение архива проектов и обобщение опыта
- методологическое сопровождение проектов
- предоставление сводной информации топ-менеджменту по всему портфелю проектов
- участие в рекрутинге руководителей проектов

Персонал: руководитель и администраторы.

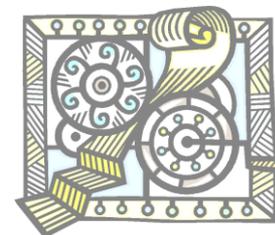
Развертывание инструментальной системы

Инструментальная система КСУП — автоматизированная система, обеспечивающая информационные связи внутри проектных команд и контроль за прохождением проектов со стороны топ-менеджмента.

В «Седьмом Континенте» строится на базе решения Microsoft Enterprise Project Management (MS EPM).

Состав:

MS Office Project Server 2003
MS Office SharePoint Services 2003
MS Office Project Web Access 2003
MS Office Project Professional 2003



Создание нормативно-распорядительной базы

Нормативно-распорядительная база — приказы, распоряжения, регламенты и т.д., устанавливающие порядок проектного управления.

Основа: регламент управления проектами.

Фазы внедрения:

- 1) пилотный регламент для IT-службы
- 2) регламент для проектов запуска новых магазинов
- 3) универсальный корпоративный регламент

Важность шаблонов



Создание нормативно-распорядительной базы

Домашняя страница | Документы и списки | Создать | Параметры узла | Справка | Перейти на страницу "Р...

Project Workspace
Общие документы

Выберите представление
Все документы

Проводник

Действия

- Добавить в мои ссылки
- Оповещать меня
- Экспорт в электронную таблицу
- Изменить настройки и столбцы

Чтобы предоставить доступ к документу другим членам группы, добавьте его в эту библиотеку документов.

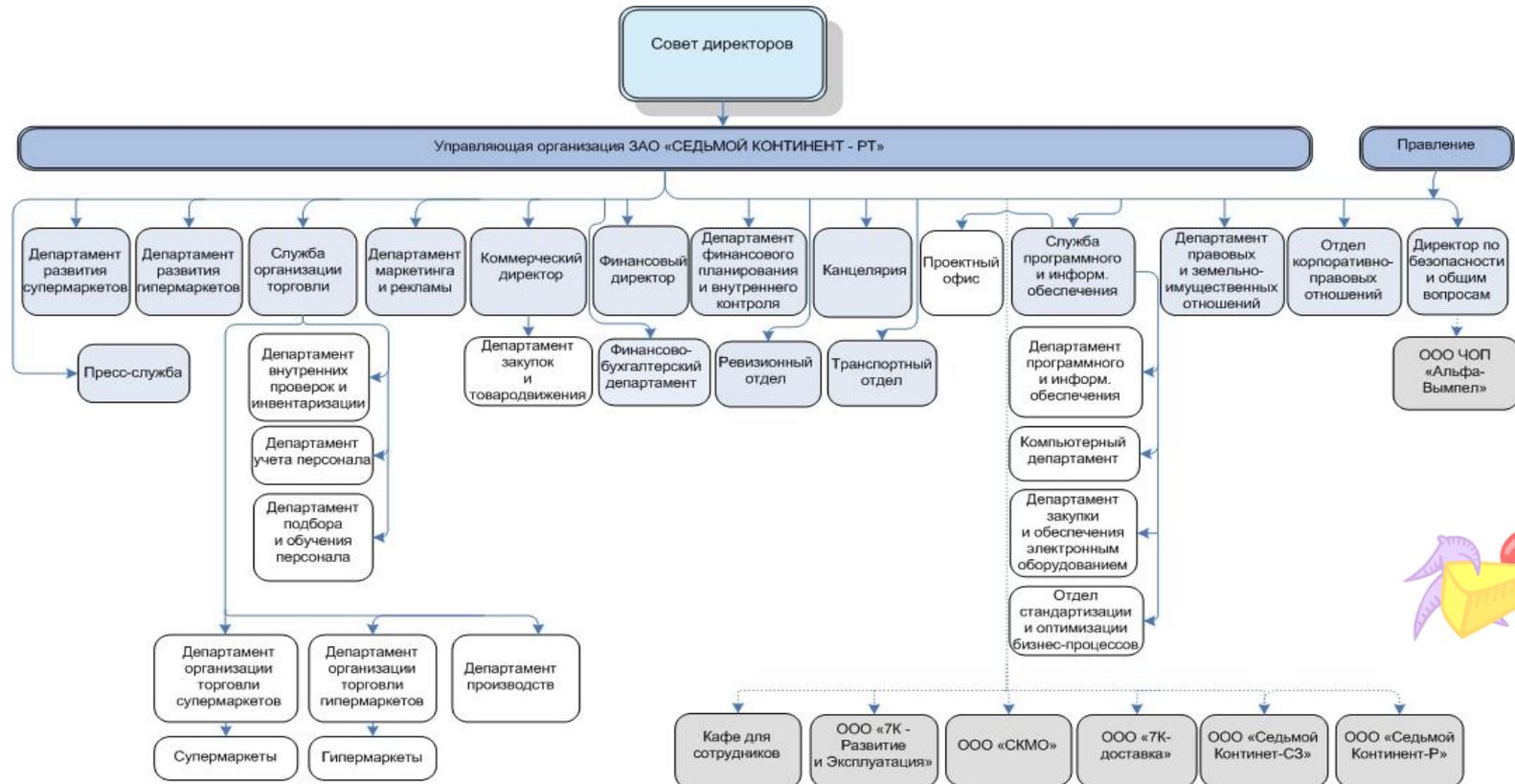
Создать документ | Отправка документа | Создать папку | Показать в стандартном представлении | Область задач | Итоги | Обновить данные | Все библиотеки

Номер	Тип	Название	Версия	Утверждено	Сфера применимости	Состояние	Размещено
1		Инструкция по первоначальной настройке MS Office Project Professional 2003 и MS Office Project Web Access	2.1		Вся группа компаний "Седьмой Континент"	Действующий	24.05.2007 17:50
2		Регламент управления проектами запуска супермаркетов и гипермаркетов	1.0	23.04.2007	Вся группа компаний "Седьмой Континент"	Действующий	23.04.2007 15:30
3		Регламент проектного управления	1.0	16.03.2007	Служба прогр. и инф. обесп.	Действующий	23.04.2007 15:30
4		Инструкция по выполнению базовых операций взаимодействия с MS EPM членами рабочих групп	1.0	26.04.2007	Служба прогр. и инф. обесп.	Действующий	26.04.2007 13:40
5		Шаблон распоряжения о начале предпроектной подготовки			Служба прогр. и инф. обесп.	Действующий	18.05.2007 14:00
6		Шаблон устава для проектов запуска супермаркетов и гипермаркетов			Вся группа компаний "Седьмой Континент"	Действующий	22.05.2007 14:10
7		Шаблон устава для проекта Службы прогр. и инф. обесп.			Служба прогр. и инф. обесп.	Действующий	04.06.2007 11:58
8		Инструкция по взаимодействию с администраторами MS EPM	1.0		Вся группа компаний "Седьмой Континент"	Действующий	29.05.2007 12:50
8							

Дополнительные сведения по работе с таблицей данных см. в справке.

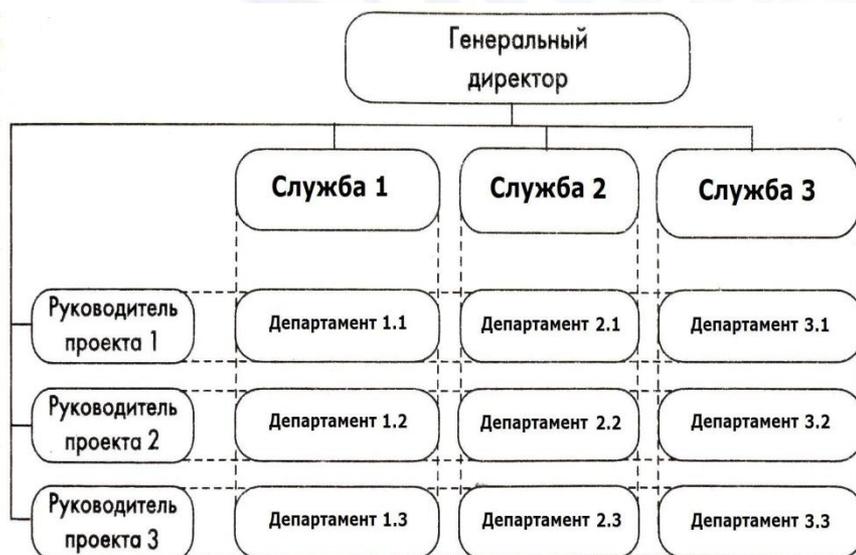


Формирование оргструктуры проектного управления

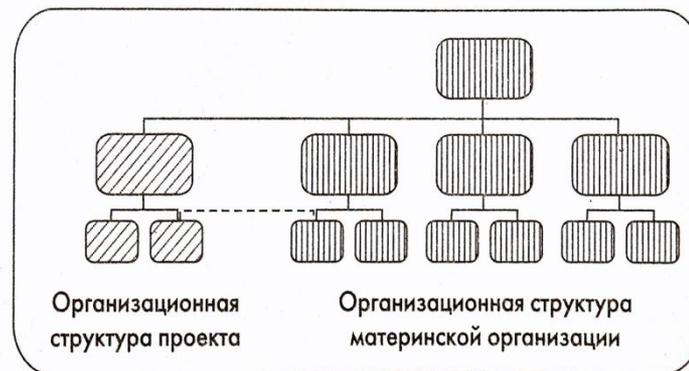


Формирование оргструктуры проектного управления

Матричная оргструктура



Оргструктура с выделенным управлением по проектам



Обучение персонала

Категории:

- топ-менеджмент
- линейно-функциональные руководители (владельцы ресурсов)
- руководители проектов
- исполнители
- системные администраторы
- администраторы проектного офиса



Виды обучения:

- обучение принципам проектного управления
- обучение использованию инструментальной системы
- инструктаж
- обучение администрированию инструментальной системы

Использование ТИПОВЫХ ПЛАНОВ

Варианты создания типового плана:

- путем запуска пилотных проектов и обобщения опыта
- путем использования наработок бизнес-аналитиков
- путем прямого интервьюирования опытных сотрудников



Распространение проектного управления по функциональным подразделениям

Очередность:

- IT-служба
- запуск новых объектов
- собственные производства
- маркетинг и реклама
- закупки и товародвижение
- бизнес-аналитики



Внедрение КСУП как последовательность проектов

Возможные собственные проекты проектного офиса:

- Разработка нормативно-распорядительной базы
- Развертывание инструментальной системы
- Обучение персонала
- Разработка типовых планов
- Запуск проектов
- Переход на новую версию инструментальной системы



Контакты

Александр Яковлев

**Руководитель проектного офиса
ОАО «Седьмой Континент»**

